

Familienlotsen: In schweren Zeiten Ansprechpartner sein!

Vor rund acht Jahren wurde die Initiative Familienlotsen ins Leben gerufen, die das Ziel hat, Ansprechpartner in schweren Zeiten zu sein. Das Projekt wird von der Dissener Stiftung finanziert und besteht aus drei gut ausgebildeten Mitarbeitern.

Veränderte Lebensbedingungen, Trennungen vom Partner, Bewältigung des Alltags mit Kindern, Behördengänge, finanzielle Schwierigkeiten, Pflegebedürftigkeit und und und... Es gibt viele verschiedene Situationen, die sich auf Familien und auch auf Einzelpersonen belastend auswirken. Genau in solchen Phasen helfen die Familienlotsen.

Anlässlich eines Gesprächs mit den Familienlotsen zeigte sich Pastor Erik Neumann beeindruckt über die Vielfalt der Hilfe, die ankommt. Pastor Neumann berichtet: „Besonders eindrücklich war die Geschichte einer obdachlosen Frau mit Kind. Die Familienlotsen organisierten in einer Übergangszeit betreutes Wohnen wie auch eine Arbeit. Sie unterstützten sie bei Formularen, als ihr Mann ins Gefängnis musste. Auch finde ich bemerkenswert, wie sie in enger Zusammenarbeit mit dem KiFaZ einer Frau mit mehreren Kindern halfen, sich von einem Mann zu trennen, der sie misshandelte. Durch Einsatz der Familienlotsen konnte sie auch in ihrer Wohnung bleiben. Außerdem haben die Familienlotsen dafür gesorgt, dass Alleinerziehende ihren Kindern zu Weihnachten Geschenke machen konnten. Und ich habe von einer osteuropäischen Familie gehört. Ihr haben sie auf Bitte vom Jugendamt geholfen bei Besuchen bei Ärzten und auf Ämtern, bei Anträgen und Arbeitgeberkontakten, bei der Versorgung mit Nahrungsmitteln und beim Austausch mit den zuständigen Kindergärten sowie insgesamt bei der Integration in unsere Gesellschaft. Ich freue mich, dass die Familienlotsinnen sich mit Herz und viel Fachwissen in diesen und vielen weiteren Fällen für Menschen in unserer Stadt einsetzen. Und dass viele Spenderinnen und Spender diese Arbeit tragen!“

Die drei Familienlotsen der Stiftung Dissen sind gut vernetzt und freuen sich über die Zusammenarbeit mit den Kindergärten, dem Jugendamt, dem KiFaZ, dem diakonischen Werk, Sozialeinrichtungen und anderen Partnern.

Wenn Sie Kontakt aufnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Stiftung Dissen, Tel. 05421-934511 oder info@stiftung-dissen.de. Der Anrufbeantworter wird regelmäßig abgehört.